WELLNESS CLUB
«VITASPORT»

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

редакция от 26.11.2026 г.

2026

1. Введение

1.1. Спортивный комплекс Wellness club «VITASPORT» (далее по тексту также «Комплекс» или «Клуб») включает в себя здания, сооружения и относящуюся к ним территорию, расположенные по адресу: г.Москва, ул.Живописная, 21, строение 2.

1.2. Настоящие Правила (далее «Правила») утверждены с целью создания наиболее безопасных и удобных условий для тренировок и отдыха и обязательны для посетителей Комплекса.

1.3. Правила регламентируют порядок посещения Комплекса, оказываемые услуги и условия их предоставления.

1.4. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены, при этом новые правила заменяют предыдущие. С действующими Правилами можно ознакомиться на рецепции Комплекса и на нашем сайте: www.vitaclub.ru
Информация о предоставляемых услугах также содержится на нашем сайте: www.vitaclub.ru

2. Общие положения

2.1. Спортивный Комплекс работает с 7.00 (семи утра) до 24.00 (полуночи) ежедневно, кроме 1-го января. В исключительных случаях, помимо 1-го января нерабочими могут быть объявлены и другие дни или могут быть изменены часы работы Комплекса, о чем посетители оповещаются по возможности заблаговременно, также могут быть временно закрыты отдельные объекты Комплекса или их части для проведения технических работ или при проведении запланированных спортивно-оздоровительных или праздничных мероприятий.

2.2. Въезд на территорию Комплекса осуществляется с соблюдением установленного пропускного режима.

2.3. Комплекс оборудован охраняемой парковкой. В целях обеспечения режима охраны сотрудникам Службы безопасности предоставляется право просить прибывающих (убывающих) на автотранспорте посетителей предъявлять документы, подтверждающие их права на автотранспортное средство. Камеры наружного наблюдения и работа Службы безопасности Комплекса повышают уровень безопасности посетителей и их автомобилей, но за любой ущерб, кражу или вред, которые могут быть причинены автомобилю посетителя на территории Комплекса третьими лицами, Администрация ответственности не несет.

2.4. Клубная карта Wellness club «VITASPORT» (далее также «Клубная карта») разрешает её владельцу при посещении Клуба пользование парковочными местами на территории Клуба для стоянки своего личного транспортного средства; стоимость такой стоянки входит в стоимость Клубных карт. При этом один владелец Клубной карты может оставить на парковочных местах не более одного транспортного средства.

2.5. Посетителям строго запрещается парковать автотранспорт на газонах и в зоне, непосредственно примыкающей к центральному входу в Комплекс (границы этой зоны дороги: от дальнего от центрального крыльца края обозначенного пешеходного перехода и на протяжении 20 метров в сторону ул.Паршина).

2.6. Вход в здание Комплекса осуществляется с соблюдением установленного пропускного режима с обязательной идентификацией посетителя по предъявлению указанного в п.3.10 настоящих Правил электронного пропуска либо документа удостоверяющего личность. В случае отсутствия у посетителя Клуба с собой ранее оформленного электронного пропуска ему необходимо предъявить при входе документ, удостоверяющий личность.

2.7. Допуск посетителей на территорию и в здания Комплекса прекращается за 30 минут до окончания его работы.

2.8. Занятия в спортивном Комплексе необходимо завершать не позже чем за 15 минут до окончания его работы. Клиенты обязаны покинуть территорию Комплекса не позже 24.00.
В 24.00 Служба безопасности обязана убедиться в отсутствии клиентов на всей территории Комплекса.

2.9. При нахождении в спортивном Комплексе, а также при въезде на его территорию и выезде с его территории, посетители обязаны выполнять требования сотрудников Службы безопасности и Службы приема гостей, касающиеся правил общественного порядка, соблюдения пропускного режима и особенностей размещения автотранспорта на территории Комплекса.

2.10. Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила, а также другие официальные административные акты(включая распоряжения и инструкции), дополняющие настоящие Правила и устанавливающие условия нахождения посетителей на территории и в зданиях Комплекса. С принятыми в развитие настоящих Правил обязательными для клиентов правилами посещения конкретных спортивно-оздоровительных объектов можно ознакомиться на соответствующих информационных стендах на этих объектах, в уголке потребителя и/или на сайте Клуба.

2.11. Правовое положение посетителей определяется на основании указанных в предыдущем пункте документов, а также на основании иных документов, подписанных посетителем и непосредственно касающихся его нахождения в спортивном Комплексе.

2.12. Владельцы Клубных карт пользуются услугами Комплекса с учетом ограничений установленных для приобретенного ими вида Клубной карты. При нахождении клиентов на территории Комплекса в непредусмотренное приобретенной Клубной картой время Администрация вправе потребовать с клиента дополнительную оплату в соответствии с установленными тарифами.

3. Клубные карты и услуги Wellness club «VITASPORT»

3.1. Клубные карты Wellness club «VITASPORT» предоставляют их владельцам право посещать Комплекс на условиях, оговоренных в настоящих Правилах и документах, оформляемых при приобретении Клубной карты.

3.2. Клубные карты Wellness club «VITASPORT» существуют только в электронном виде без физического носителя. Клубные карты оформляются и активируется посредством программного обеспечения, используемого Клубом «VITASPORT», и, являясь именными, предполагают только персональное посещение Комплекса владельцем Клубной карты.

3.3. В зависимости от вида приобретенной посетителем Клубной карты может изменяться набор включенных в стоимость Клубной карты услуг, возможное время посещения Комплекса и другие условия. По общему правилу, Клубные карты оплачиваются в порядке предоплаты.
При приобретении Клубной карты клиент обязан сообщить в Отделе по работе с клиентами об имеющихся противопоказаниях и особенностях своего здоровья, накладывающих ограничения на его участие в спортивно-оздоровительных занятиях/мероприятиях.

3.4. Обладатели Клубных карт имеют право без дополнительной оплаты посещать:
- крытый бассейн,
- крытый релаксационный бассейн с гидромассажем,
- открытые бассейны и летнюю территорию отдыха,
- сауны и турецкие паровые бани в здании и на открытой территории Комплекса,
- аквааэробику(групповые занятия),
- групповые занятия в залах аэробики,
- тренажерный зал.

Кроме этого, в стоимость Клубных карт входят следующие услуги:
- один вводный инструктаж в тренажерном зале,
- один вводный инструктаж в залах аэробики,
- один вводный инструктаж в аква-зоне,
- одно фитнес тестирование,
- парковка машины на охраняемой стоянке во время посещения Комплекса,
- предоставление полотенец при каждом посещении.

3.5. Владельцы Клубных карт могут докупать дополнительные услуги.
По общему правилу, дополнительные услуги оказываются по предварительной записи и в порядке предоплаты. В случае возникновения задолженности за дополнительные услуги, клиент обязан погасить долг по оплате таких услуг перед следующим посещением, в противном случае Администрация имеет право отказать клиенту в дальнейшем оказании услуг по Клубной карте до момента погашения долга.

3.6. Подробную информацию о стоимости разных видов Клубных карт и информацию о дополнительных услугах можно узнать у консультантов Отдела по работе с клиентами.
Администрация оставляет за собой право видоизменять перечень предоставляемых услуг.

3.7. Все претензии, касающиеся оплаты спортивно-оздоровительных услуг Wellness club «VITASPORT», принимаются со стороны клиентов только при наличии подтверждающих оплату платежных документов. Просим Вас в течение периода оказания спортивно-оздоровительных услуг сохранять соответствующие платежные документы.

3.7.1. В случае, если при приобретении услуги клиентом, им не были полностью оформлены все предусмотренные при приобретении такой услуги документы (в бумажном и/или электронном виде), но была произведена оплата и услуга начала оказываться, то считается, что для такой услуги действуют условия её оказания, указанные на дату её оплаты в официальных типовых условиях по её приобретению, и клиент считается присоединившимся к таким типовым условиям оказания услуги.

3.8. Действие Клубной карты может быть приостановлено по предварительному (не позднее даты начала приостановления) письменному заявлению владельца Клубной карты. Суммарный срок приостановления действия Клубной карты не может превышать 90 календарных дней для годовой карты и 30 календарных дней для полугодовой. Минимальная продолжительность приостановления действия Клубной карты для годовой и для полугодовой карт составляет 7 (Семь) календарных дней. Если приостановление действия Клубной карты будет фактически прекращено её владельцем раньше чем через 7 (Семь) календарных дней, в том числе в результате его прихода в Клуб в указанный период, то считаются использованными 7 (Семь) календарных дней.

3.9. Владелец заблокированной за долги Клубной карты до погашения долга не имеет права посещения спортивного Комплекса, в том числе в качестве гостя другого клиента Комплекса или в составе группы при проведении массовых мероприятий.

3.10. Для допуска на территорию и в здание Клуба при активации Клубной карты её владельцу выдается индивидуализированное средство допуска в виде электронного браслета или электронного кольца (далее «электронный пропуск»). Допуск на территорию и в здание Клуба, а также выход из этих зон, осуществляются по электронному пропуску с обязательным его приложением к считывающим устройствам СКУД (Системы контроля и управления доступом на объект) до их срабатывания.

3.10.1. Электронный пропуск может использоваться только владельцем Клубной карты, на имя которого он выдан; строго запрещена передача электронного пропуска для его использования другими лицами, а также его электронное копирование на другие носители.

3.10.2. Владелец Клубной карты обязан бережно относиться к электронному пропуску и должен обеспечить его сохранность.

3.10.3. При утере, повреждении или неисправности электронного пропуска владелец Клубной карты обязан без задержки сообщить об этом на рецепцию Клуба.

3.10.4. Повторная выдача электронного пропуска, если она потребовалась по вине владельца Клубной карты, оплачивается по установленному в Клубе тарифу.

3.10.5. При выдаче электронного пропуска владелец Клубной карты обязан предоставить/подтвердить необходимые для оформления электронного пропуска персональные данные (для оформления постоянного электронного пропуска требуется фотоизображение лица (фотографирование)).

3.10.6. Если это будет предусмотрено внутренними регламентами Клуба, электронный пропуск может использоваться для допуска в отдельные внутренние зоны на территории Клуба и/или при оказании отдельных, в том числе дополнительных услуг.

3.10.7. Действие электронного пропуска может быть приостановлено при приостановлении действия Клубной карты (п.3.8, п.3.9 настоящих Правил).

3.10.8. Действие электронного пропуска прекращается при прекращении действия Клубной карты, владельцу которой он выдан.

3.11. При отказе владельца Клубной карты от оформления указанного в п.3.10 настоящих Правил электронного пропуска, действующего на весь период действия Клубной карты, в том числе по причине не предоставления согласия на обработку фотоизображения своего лица (фотографии), такому клиенту для пользования услугами Клуба может выдаваться разовый электронный пропуск при каждом посещении после идентификации его личности по документу, удостоверяющему личность.

Разовый электронный пропуск также может выдаваться после идентификации личности по документу, удостоверяющему личность:

- посетителям при оформлении для них гостевого визита,
- посетителям/гостям проводимых на территории Клуба мероприятий.

На пользование разовым электронным пропуском распространяются правила, указанные в пунктах 3.10.1-3.10.7 настоящих Правил. Действие разового электронного пропуска прекращается по окончании дня, когда он выдан. Разовый электронный пропуск подлежит возвращению на рецепцию Клуба.

4. Пребывание на территории и в зданиях Комплекса

4.1. Посетитель при входе обязан идентифицировать свою личность, предъявив электронный пропуск или документ удостоверяющий личность. Если Клубная карта ещё не активирована и электронный пропуск не выдан, необходимо предъявить документ, подтверждающий её приобретение, и для лиц от 14 лет документ с фотографией, удостоверяющий личность посетителя (паспорт или водительское удостоверение).

Совершеннолетний владелец Клубной карты может с оформлением гостевого визита по установленному в Клубе тарифу привести с собой гостя(несколько гостей). Гостевые визиты посетители обязаны оформить при входе в спортивный Комплекс на рецепции. Идентификация личности гостя производится с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Владелец Клубной карты, пригласивший гостя, обязан сообщить гостю о правилах посещения Комплекса и несет ответственность за соблюдение гостем указанных правил. Гостевые визиты не могут быть оформлены на детскую или юниорскую Клубную карту. Гости обязаны покинуть спортивный Комплекс не позже пригласившего их владельца Клубной карты.

В целях избежания единовременного чрезмерного количества посетителей в Клубе для использования гостевых визитов, входящих в стоимость Клубной карты, владелец Клубной карты должен забронировать их использование заранее не менее чем за сутки до дня использования гостевого визита на официальном сайте Клуба или в официальном мобильном приложении Клуба. Администрация оставляет за собой право ограничить максимальное ежедневное количество посещений Комплекса по гостевым визитам, входящим в стоимость Клубной карты. Информация о подтверждении бронирования или о превышении лимита бронирования сообщается владельцам Клубной карты при заполнении формы бронирования/отправке заявки на бронирование, а также на указанный владельцем Клубной карты контактный e-mail.

4.2. Верхняя одежда оставляется в гардеробе при входе в здание Комплекса и забирается посетителем по окончании его занятий при выходе из здания. За вещи и одежду, оставленные в гардеробе после закрытия Комплекса (после 24.00), Администрация ответственности не несет.

4.3. При пользовании шкафчиком в раздевалках посетитель выбирает свободный открытый шкафчик, для закрытия и последующего открытия электронного замка которого используется электронный пропуск.

4.4. Администрация просит посетителей внимательно относиться к своему состоянию здоровья и без задержек уведомлять персонал о случаях ухудшения самочувствия, произошедших во время спортивно-оздоровительных мероприятий.

4.5. Перед началом использования спортивно-оздоровительных услуг владелец Клубной карты обязан пройти входящее в стоимость Клубной карты медицинское фитнес тестирование у врача Комплекса.

4.6. Во всех тренировках и прочих мероприятиях, проходящих на территории Комплекса, владелец Клубной карты и приглашенные им гости участвуют на свой риск.

4.7. Администрация просит посетителей внимательно относиться к соблюдению общих правил гигиены, пользоваться душем перед посещением аква-зоны, сауны, бани; запрещается класть на пол получаемые в Комплексе полотенца.

4.8. Для участия в спортивно-оздоровительных мероприятиях необходимо иметь предназначенную для таких мероприятий одежду и обувь(кроссовки или близкую к ним спортивную обувь, футболки, майки, спортивные брюки, шорты, для аква-зоны – купальный костюм, резиновые тапочки, шапочку для аква-зоны). По общему правилу, верхняя часть тела во время нахождения на тренировочных площадях Комплекса должна быть закрыта, запрещается тренироваться босиком, в чешках, в пляжных или домашних тапочках. Исключения составляют специальные занятия(например, по программе «Body & Mind»), а также занятия и нахождение в аква-зоне.

На теннисных кортах запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках, а также в обуви с красящей(маркой) подошвой и в обуви с жесткими элементами подошвы(включая каблуки) способными повредить покрытие Теннисных кортов. При игре в футбол на искусственной траве Комплекса запрещено использовать обувь с шипами.

4.9. Групповые занятия проводятся по заранее составленному расписанию. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в расписание групповых занятий и при необходимости осуществлять замену заявленного в расписании инструктора.

Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. При опоздании клиента более чем на 10 минут проводящий занятие инструктор имеет право не допустить опоздавшего клиента к групповому занятию.

4.10. Спортивные занятия (групповые или индивидуальные) на территории Комплекса могут проводить только инструкторы Wellness club «VITASPORT», для проведения спортивных тренировок другими лицами необходимо получение такими лицами официального письменного разрешения Администрации на проведение спортивных занятий.

4.11. При посещении Комплекса обязательно соблюдение правил общественного порядка наряду с установленным внутренним порядком посещения территорий и объектов Комплекса. Не допускается беспокоить других посетителей Комплекса или нарушать чистоту территорий и объектов Комплекса.

Запрещено посещение здания Комплекса с колясками, если отсутствуют специальные грязезащитные чехлы на колеса колясок.

Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и осуществлять иные действия, способные помешать другим посетителям.

Запрещено посещать Комплекс с огнестрельным и холодным оружием, с взрывчатыми и отравляющими веществами, а также со спецсредствами.

Запрещается без дополнительного согласования с Администрацией приносить и использовать на территории Комплекса свою музыкальную, видео, фото или другую специальную аппаратуру, в том числе строго запрещена кино- и фотосъемка без предварительной договоренности с Администрацией.

Не разрешается самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Комплекса.

Не разрешается выносить посуду, напитки и пищу из ресторанного сектора. Запрещается приносить в спортивный Комплекс свои напитки и продукты питания.

Строго запрещено употребление и распространение наркотиков, а равно не разрешенных к употреблению медикаментов.

Запрещено употребление спиртных напитков и курение на территории Комплекса, в том числе запрещено использование приборов, воспроизводящих дым или имитирующих курительный процесс.

Запрещено нахождение на территории Комплекса в состоянии наркотического или токсического опьянения, в том числе алкогольного опьянения.

Запрещены азартные игры на территории Клуба (карты и т.п.), в том числе игры на деньги.

Запрещено нахождение на территории Комплекса с домашними животными (собаки, кошки и т.д., включая экзотических животных). Запрещено кормление любых животных на территории Комплекса (кошек, белок, голубей и т.д.).

На территории Комплекса запрещаются действия по отношению к другим посетителям и сотрудникам Клуба, нарушающие их личное пространство и имеющие выраженный сексуальный подтекст.

На территории Комплекса запрещаются действия откровенного сексуального характера, в том числе:

запрещено заниматься сексом;

запрещено нахождение в обнаженном виде на территории спортивного Комплекса, за исключением специальных помещений (раздевалки, туалеты, помещения с оказанием спортивно-оздоровительных услуг соответствующего вида, а именно: солярии, процедурные кабинеты салона SPA и т.п.);

запрещается находиться в общих банях и саунах без купальника;

запрещается загорать в обнаженном виде на летней территории Комплекса, в том числе топлес.

Запрещается плавание в бассейнах с длинными распущенными волосами.

По общему правилу, запрещен проход клиентов в служебные помещения и служебные зоны на территории Комплекса, в случае необходимости, проход в служебные помещения или служебные зоны осуществляется только в сопровождении персонала. В случае возникновения экстренной ситуации посетители должны строго выполнять требования персонала Комплекса.

Запрещены любые публичные акции, не согласованные с Администрацией, в том числе, распространение разного рода листовок, проведение рекламных акций в политических или коммерческих целях.

Запрещается использовать территорию Комплекса для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны Администрации.

Администрация просит посетителей, по возможности, не пользоваться мобильными телефонами на тренировочных площадях Комплекса.

4.12. После окончания спортивно-оздоровительных мероприятий не разрешается оставлять свои личные вещи на хранение в раздевалках, в том числе в шкафчиках, на скамейках, вешалках, батареях, подоконниках и т.д., за исключением случая аренды индивидуального шкафчика с хранением своих личных вещей в нём.

Оставленные в раздевалках вне индивидуальных шкафчиков личные вещи могут быть убраны администрацией и утилизированы (выброшены) по истечение 30 календарных дней с даты их обнаружения.

4.13. Для хранения ценных вещей рекомендуется использовать сейфовую ячейку. Администрация убедительно просит посетителей уделить должное внимание сохранности своих личных вещей. Не оставляйте личные вещи(в том числе, мобильные телефоны и одежду) без присмотра. За утерянные вещи Администрация ответственности не несет.

4.14. После окончания занятий необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места. Посетители несут материальную ответственность за повреждение инвентаря и имущества Комплекса.

4.15. В случае утери электронного пропуска, ключа от сейфовой ячейки, номерка от гардероба, клубного халата взимается штраф по установленным Администрацией тарифам.

4.16. В целях обеспечения безопасности на территории спортивного Комплекса ведется видеонаблюдение.

4.17. Официально организованные праздничные мероприятия и спортивные соревнования на территории Клуба предполагают их фото и видео съёмку, а также дальнейшее возможное использование отснятых материалов о таких мероприятиях/соревнованиях на официальных ресурсах Клуба в сети интернет (YouTube, VK, Telegram).

По общему правилу, участвуя в официально организованных на территории Клуба праздничных мероприятиях и спортивных соревнованиях, посетители Клуба соглашаются с указанным в настоящем пункте дальнейшим использованием отснятых фото и видео материалов с их изображением. Такое использование отснятых материалов не предполагает оплаты посетителям Клуба за использование их изображения/материалов с их изображением.

Если посетитель Клуба не хочет указанного в настоящем пункте использования отснятых материалов с его изображением, то он должен сообщить об этом Администрации Клуба заранее не менее чем за сутки до начала проведения мероприятия/соревнования с его участием и согласовать с Администрацией Клуба запрет на использование своего изображения.

5. Посещение Комплекса детьми (лица до 12-ти лет включительно)

5.1. Лица до 12-ти лет включительно могут посещать спортивный Комплекс только при нахождении в спортивном Комплексе минимум одного из родителей. Посещение лицами до 12-ти лет объектов спортивного Комплекса разрешено строго с соблюдением ограничений, установленных настоящими Правилами, а также правилами посещения конкретных спортивно-оздоровительных объектов Комплекса, и с использованием одного из нижеуказанных вариантов:

5.1.1. Первый вариант:

Посещение Детского клуба Wellness club «VITASPORT» (далее также «Детский клуб»), являющегося подразделением спортивного Комплекса, открытого для Ваших детей, начиная с 3-х лет и до 12-ти лет включительно, в дни работы Wellness club «VITASPORT» согласно установленного расписания работы Детского клуба. Посещение Детского клуба предполагает возможность нахождения Ваших детей на специально оборудованных детских объектах на территории Комплекса, а также возможность посещения ими проводимых детских групповых спортивно-оздоровительных мероприятий. Для посещения детьми Детского клуба требуется наличие детской Клубной карты или наличие оплаты стоимости детского гостевого посещения Комплекса.

5.1.2. Второй вариант:

Посещение спортивного Комплекса без посещения Детского клуба.

При этом посещение спортивного Комплекса детьми до 3-х лет допускается только вместе с их родителями, оплатившими в установленном порядке своё посещение спортивного Комплекса, и не требует от родителей дополнительной оплаты за приведенного ими ребенка. Родители обязаны оформить на рецепции бланк по оформлению посещения Клуба с ребенком до 3-х лет. Родители несут полную ответственность за нахождение их ребенка на территории Wellness club «VITASPORT» и обязаны своими силами обеспечивать необходимый для него уход.

Посещение спортивного Комплекса детьми с 3-х лет и до 12-ти лет включительно возможно только в сопровождении родителей, оплативших в установленном порядке своё посещение Wellness club «VITASPORT», и под их полную ответственность. Для посещения спортивного Комплекса детьми с 3-х лет и до 12-ти лет включительно требуется наличие детской Клубной карты или наличие оплаты стоимости детского гостевого посещения Комплекса.

5.2. Дети в возрасте с 3-х лет и до 12-ти лет включительно могут посещать Wellness club «VITASPORT» только при нахождении в Клубе минимум одного из родителей. Оставлять детей одних на территории Клуба (без нахождения на территории Клуба минимум одного из родителей) не разрешается.

5.3. В стоимость детской Клубной карты входят следующие услуги:

5.3.1. Нахождение в Детском клубе суммарной продолжительностью(без учета индивидуальных занятий с инструктором-воспитателем) за один рабочий день Комплекса для детей в возрасте с 3-х и до 5-ти лет включительно не более 4-х часов, для детей в возрасте с 6-ти и до 12-ти лет включительно не более 5 часов.

5.3.2. Посещение групповых занятий, соответствующих возрасту ребенка.

5.3.3. Посещение аква-зоны в присутствии родителей.

5.3.4. Одно фитнес тестирование в течение шести месяцев.

5.4. Активация детской Клубной карты производится после прохождения ребенком первичного анкетирования у врача Комплекса.

5.5. Посещение детьми Детского клуба (как по детской Клубной карте, так и при оплате детского гостевого посещения) на период больший, чем указано в п.5.3.1, допускается только при внесении оплаты за каждый дополнительный час нахождения в Детском клубе по установленному в спортивном Комплексе тарифу. При этом период времени равный неполному часу засчитывается по тарифу полного часа.

5.6. Детям до 12-ти лет включительно без сопровождения родителей или инструкторов-воспитателей Wellness club «VITASPORT» запрещается находиться на территории Wellness club VITASPORT, а равно перемещаться по территории Комплекса.

5.7. Дети до 12-ти лет включительно, оставленные без присмотра на территории Комплекса, могут быть отправлены Администрацией в помещения Детского клуба с соответствующим оформлением посещения такими детьми Детского клуба Wellness club «VITASPORT». Кроме этого, с учетом специфики нахождения посетителей в аква-зоне Комплекса, дети в возрасте до 12-ти лет включительно, оставленные без присмотра в аква-зоне, также могут быть переданы Администрацией под индивидуальное наблюдение инструктора-воспитателя аква-зоны с оформлением индивидуального занятия по тарифу детского индивидуального спортивного занятия в аква-зоне Комплекса.

5.8. По окончании посещения ребенком Детского клуба, групповых или индивидуальных занятий родители должны забирать ребенка с того объекта, где проводились его занятия. Детям строго запрещено самостоятельно искать своих родителей на территории Комплекса.

5.9. Пребывание родителей на детских занятиях и на территории Детского клуба не разрешается.

5.10. Посещение Детского клуба допустимо только для здоровых детей.
Врач Wellness club «VITASPORT» вправе отказать в допуске в Детский клуб ввиду болезненного состояния ребенка.

5.11. Не разрешается переодевание детей непосредственно в помещениях детских объектов Комплекса или в коридорах, надлежит пользоваться гардеробом и для переодевания спортивной одежды раздевалками.
При этом дети до 5-ти лет включительно переодеваются в общих раздевалках со взрослыми, с 6-ти лет могут переодеваться самостоятельно; дети старше 5-ти лет не допускаются в общие раздевалки, предназначенные для противоположного пола.
Для удобства переодевания детей на территории Клуба оборудованы также «Семейная раздевалка» и для детей, посещающих Детский клуб, «Детская раздевалка».

5.12. В исключительных случаях, в том числе, если ребенка не забрали до времени окончания работы Детского клуба, Администрация оставляет за собой право предпринять все необходимые меры для поиска ближайших родственников ребенка и имеет право передать им ребенка.

5.13. Нахождение ребенка в Детском клубе после окончания времени его работы оформляется как индивидуальное занятие с ребенком по двойному тарифу проведения индивидуального спортивного занятия с детьми в Детском клубе, при этом период времени равный неполному часу засчитывается по тарифу полного часа.

5.14. При обнаружении отсутствия в спортивном Комплексе родителей в период нахождения ребенка в Детском клубе уплачивается штраф в размере тарифа проведения индивидуального спортивного занятия с детьми в Детском клубе.

5.15. Посещение саун и бань спортивного Комплекса разрешено детям только в сопровождении и под полную ответственность родителей.

5.16. При посещении аква-зоны, в целях избежания травм, детям не разрешается бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна, а равно совершать другие действия, нарушающие технику безопасности пребывания в бассейне.

5.17. В целях избежания травм, инструктор-воспитатель имеет право не допустить ребенка на групповое занятие в случае опоздания на его начало более чем на 10 мин., а также может не допустить ребенка на занятие в случае отсутствия у ребенка спортивной одежды и/или кроссовок.

5.18. При систематическом или грубом нарушении требований раздела 5 настоящих Правил Администрация вправе пересмотреть или прекратить действие Клубной карты Вашего ребенка.

5.19. Родители несут полную ответственность за законность нахождения приведенных ими детей на территории Wellness club «VITASPORT».

5.20. В случае каких-либо несчастных случаев с находящимся на территории Комплекса ребенком Администрация обязана:
- без задержки сообщить о несчастном случае родителям по оставленным ими контактным телефонам;

- если произошедший несчастный случай требует участия специальных служб(служба спасения, полиция, скорая помощь) Администрация обязана без задержки вызвать указанные службы и по их прибытии сообщить представителям указанных служб известную Администрации существенную информацию о ребенке и несчастном случае с ним.

Администрация не несет ответственности за действия указанных в настоящем пункте специальных служб. Администрация не несет ответственности за возможные негативные последствия, вызванные отсутствием родителей в спортивном Комплексе(например, за ухудшение состояния ребенка вызванное отсутствием рядом с ним близких ему людей или за негативные последствия, вызванные несообщением специальным службам существенной известной только родителям информации о ребенке).

6. Посещение Комплекса лицами с 13-ти до 17-ти лет включительно

6.1. Юниоры, а именно лица с 13-ти до 16-ти лет включительно, могут посещать Wellness club «VITASPORT» в часы его работы при наличии юниорской Клубной карты или при наличии оплаты стоимости гостевого посещения и только при условии нахождения в спортивном Комплексе их родителей.

Владелец юниорской Клубной карты посещает Комплекс на общих условиях, указанных для владельцев Клубных карт разделом 3 настоящих Правил, но с учетом ограничений, установленных для юниорской возрастной категории.

6.2. Юниор не имеет права посещать Детские объекты Комплекса.

6.3. Юниор может посещать групповые и индивидуальные занятия своей возрастной группы.

6.4. Юниор, по согласованию с инструктором, может заниматься на групповых занятиях для взрослых, при этом инструктор имеет право не допустить юниора на занятие, не соответствующее его уровню подготовленности.

6.5. Юниор может заниматься на спортивно-оздоровительных объектах в сопровождении и под полную ответственность взрослого члена семьи (от 18-ти лет), если такой является владельцем Клубной карты Wellness club «VITASPORT».

6.6. Лица в возрасте 17-ти лет могут самостоятельно на общих основаниях посещать Wellness club «VITASPORT» в часы его работы при наличии Клубной карты и при условии оформления в отделе продаж Комплекса их законными представителями своего согласия на самостоятельное посещение такими лицами спортивного Комплекса.

7. Заключение

7.1. Обращаем внимание на то, что по общему правилу Администрация оставляет за собой право использовать полученные от клиентов контактные данные для рассылки рекламной и другой информации Комплекса, в том числе информационных e-mail рассылок. Если Вы хотите исключить возможность таких рассылок, убедительно просим Вас официально оформить соответствующее заявление у консультантов Отдела по работе с клиентами.

7.2. В случае нарушения клиентом регламентирующих посещение Wellness club «VITASPORT» Правил и инструкций Администрация оставляет за собой право:

- отказать клиенту в дальнейшем оказании услуг по уже приобретенной Клубной карте,
- отказать в приобретении новых Клубных карт в будущем,
- отказать в разовых посещениях Комплекса в будущем.

При грубом нарушении клиентом установленных на территории Wellness club «VITASPORT» Правил и инструкций Служба безопасности Комплекса имеет право вывести такого клиента за территорию Wellness club «VITASPORT».

7.3. Напоминаем Вам, что установленные правила и ограничения направлены на обеспечение наиболее безопасных и комфортных условий для всех посетителей Комплекса.

По появляющимся вопросам Вы можете обращаться к сотрудникам Клуба.

Желаем Вам приятного отдыха!